

PENILAIAN KINERJA TATA USAHA OLEH MAHASISWA

Sesuai yang anda ketahui, berilah penilaian secara jujur, objektif, dan penuh tanggung jawab terhadap kinerja Tata Usaha. Informasi yang saudara berikan hanya akan dipergunakan dalam proses evaluasi unit Tata Usaha dalam upaya peningkatan kinerja. Hasil penilaian saudara tidak akan berpengaruh terhadap status saudara sebagai mahasiswa. Terimakasih atas kesediaan anda mengisi kuesioner online ini.

1. Tahun Akademik

Mark only one oval.

- 2010/2011
- 2011/2012
- 2012/2013

2. Fasilitas fisik

Berupa kualitas dan kuantitas peralatan

Mark only one oval.

- sangat baik
- baik
- biasa saja
- tidak baik
- sangat tidak baik

3. Keadaan

Berupa kemampuan memberikan pelayanan dengan kualitas baik, konsisten, tepat dan akurat

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

4. Cepat tanggap

Tekad untuk membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan yang diminta atau dibutuhkan

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

5. **Kompetesi**

Ketrampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memberikan pelayanan
Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

6. **Tata karma**

Keramahtamahan, sikap menghargai, peduli dan kesopanan yang dimiliki oleh karyawan

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

7. **Kredibilitas**

Dapat dipercayainya penyedia pelayanan jasa, keyakinan akan pelayanan yang diberikan dan jaminan atas pelayanan yang diberikan

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

8. **Keamanan**

Kebebasan dari rasa takut, resiko dan keragu-raguan atas pelayanan yang diberikan, meliputi keamanan aspek fisik, keamanan financial dan kerahasiaan

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

9. Access

Kemudahan untuk dihubungi dan menemui, kemudahan untuk memperoleh pelayanan dan pendekatan karyawan apabila ada masalah atau kemudahan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam menerima pelayanan

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

10. Komunikasi

Keinginan untuk mendenarkan keluhan mahasiswa dan menjaga agar mahasiswa tetap mendapatkan informasi yang 'up to date'

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik

11. Memahami mahasiswa

Usaha untuk mengenali mahasiswa dan mengetahui kebutuhan

Mark only one oval.

- Sangat baik
- Baik
- Biasa saja
- Tidak baik
- Sangat tidak baik